



Az Országos Gyógyszerészeti
és Élelmezés-egészségügyi Intézet
stratégiai célrendszere

2018–2020

Előzmények összefoglalása

Az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) egyik gyógyszerészeti elődintézménye az Országos Gyógyszerészeti Intézet (OGYI) 1962-ben, a másik, az Országos Élelmezés- és Táplálkozástudományi Intézet (OÉTI) 1949-ben jött létre. Mindkét szervezet elismerten magas szintű szakmai standardok alapján végezte munkáját, nemzetközileg is elismert tevékenységet folytattak. A két intézmény az idők folyamán több átalakuláson ment keresztül, önállóan, majd más intézményekhez csatoltan végezték munkájukat. Más országok példáját követve 2015-ben összekapcsolódott a betegbiztonság az élelmezés- és táplálkozás-egészségüggyel. Az OGYI és az OÉTI egyesült, az azonos megközelítés, a feladatok hasonlósága, a társadalom egészségéért viselt felelősség és a határterületek jelentősebb átfedése alapozta meg az OGYÉI új szerkezetét.

A változatlan feladatok mellett az új intézetnek számot kellett vetnie a körülmények jelentős változásával, melyek alapvetően befolyásolták működését. Az OGYÉI-nek nemcsak az új szervezeti felépítésből adódó működési kihívásokra kellett reagálnia, hanem a szakmai munkát alátámasztó strukturális nehézségekre, az eltérő ügyfelek elvárásai miatti szemléletbeli különbségekre is választ kellett találni. Ezért szükségszerű volt az intézet működésének stratégiai újragondolása, egy hosszú távú stratégiai célrendszer kialakítása, mely megalapozza az intézet fejlődési pályáját a következő évek tekintetében.

Az OGYÉI szempontjából kiemelten fontos az Európai Gyógyszerügynökség (EMA) és a tagállami gyógyszerhatóságok vezetőinek szervezete (HMA) stratégiai célkitűzésrendszere, mely európai szinten jelöli ki azokat a stratégiai prioritásokat, melyek megvalósítására Intézetünk is kötelezettséget vállalt.

A dokumentum kiemelten koncentrálna a következő négy év stratégiájának meghatározó elemeire. A tudomány fejlődése, a technológiai lehetőségek bővülése, az innovációval kapcsolatos folyamatos szemléletváltás és természetesen a szűkebb szabályozói környezet változásai állandó kihívás elé állítják az OGYÉI-t. Hatékony, transzparens, ügy-

félorientált működésre van szükség ahhoz, hogy képesek legyünk a népegészségügyi kihívásokra, illetve az esetleges veszélyekre reagálni. Nélkülözhetetlen a proaktív, azaz a lehetséges változásokat előzetesen figyelembe vevő gondolkodás annak érdekében, hogy az intézet a társadalom egészségének megőrzése, biztonsága érdekében befolyással lehessen környezetére. A most publikált stratégiai céljainkat összegző dokumentum nem az intézet feladatát, tevékenységét jeleníti meg, hanem azokat a területeket mutatja be, ahol előre kell lépünk. Meghatározza az előrelépés indokait és egyben bemutatja az elérendő állapotot is.

Nélkülözhetetlen a proaktív gondolkodás

Hatékony, transzparens, ügyfélorientált működésre van szükség ahhoz, hogy képesek legyünk a népegészségügyi kihívásokra, illetve az esetleges veszélyekre reagálni.

A stratégiai céltérkép bemutatása

Az OGYÉI stratégiája – az egészségügyi ágazati stratégiai prioritásokra építve – a következő négy évre határozza meg az intézmény fejlődési irányát, szerepét és működését, összhangban a jövőképpel és a küldetéssel.

Az OGYÉI stratégiája részletes helyzetfelmérésre épül, mely önmagába foglalja a szervezet hosszú távú fejlődésének áttekintését, az intézet státuszának változását, illetve azok hatásait, valamint a jelenlegi működés vizsgálatát. Az OGYÉI erős szakmai alapokra támaszkodó szervezet, mely gazdasági alapjai szilárdak. A szervezet feladatköre jól körvonalazott, lehetőségei, felelőssége tisztán felmérhetők.

Az OGYÉI stratégiai célrendszerét a felsővezetők határozták meg, a célmutatókat, akció- és feladatterveket a középvezetőkkel közösen alakították ki, méghozzá úgy, hogy a munkatársak lehető leghatékonyabb körét bevonják a tervezési folyamatokba és a stratégia megvalósításába. A siker az elért eredményekben mérhető majd, melynek



elsődleges garanciája egy tapasztalt, nyitott és elkötelezett csapat, mely megkérdőjelezhetetlen felelősséget érez az intézmény iránt és azonosulni tud az OGYÉI nemzeti egészségügyi rendszerben betöltött jelentős szerepével.

Az OGYÉI jövőképe

A társadalom egészségmegőrzésében és a betegbiztonságban kulcsszerepet játszó, a nemzetközi szinten elismert, kiemelkedő szakmai tudása és innovációja révén értékteremtő szervezet.

Az OGYÉI küldetése

Társadalmi felelősségünket vállaló intézetként hiteles információval és innovatív szemlélettel teremtünk egészséget támogató és biztonságos környezetet az egészségmegőrzés, gyógyítás és gyógyulás számára. Egészségbiztonság mindenkor, mindenkinek!

Az OGYÉI alapelvei

Mélyen hiszünk abban, hogy jövőképünk és küldetésünk sikeres megvalósítása érdekében:

- ▶ Biztosítjuk, hogy mindnyájan az integritás, őszinteség és együttműködés területén a legmagasabb standardok alapján végezzük munkánkat.
- ▶ Szakmai véleményalkotásunk a mindenkori tudományos eredményeknek megfelelő, megalapozott és független, részrehajlás nélkül kezelünk minden ügyfelet és ügyet.
- ▶ Egymás iránti figyelemmel, tisztelettel látjuk el feladatainkat.
- ▶ Tevékenységeinket ügyfeleink és partnereink szempontjait figyelembe véve, együttműködésre törekedve végezzük.
- ▶ Döntéseinket a társadalom egészségbiztonsága iránt érzett felelősség vezeti.



A stratégiai célokat a Balanced Scorecard logikai keretrendszere szerint fogalmaztuk meg, a kiegyensúlyozott stratégiai mutatószámok rendszerén alapuló módszertan alapvetően négy nézőpont szerint gyűjti össze a szervezet stratégiai céljait:

- ▶ Pénzügy
- ▶ Vevő/Ügyfél
- ▶ Folyamatok
- ▶ Tanulás és fejlődés

A szervezetek sikeres működése érdekében valamennyi nézőpont mentén meg kell fogalmazni stratégiai célokat, ugyanis ezek összekapcsolódva erősítik a szervezet legmagasabb szintű célkitűzésének elérését.

A közszolgálati szervezetek esetében a nézőpontokat célszerű a küldetéshez, a működés szellemiségéhez és az alapítói szándékokhoz igazítani, ezért a következő öt nézőpont szerint gyűjtöttük össze a stratégiai célokat:

- ▶ Feladatellátás
- ▶ Ügyfelek/Érintettek
- ▶ Gazdálkodás
- ▶ Folyamatok
- ▶ Tanulás és fejlődés

A jövőképre (és küldetésre) épülve kialakítottuk a stratégiai pilléreket, melyek a stratégiai célrendszer prioritásait jelölik ki. A stratégiai pillérek alapján készült el a stratégiai célrendszerünk.

**A társadalom egészségmegőrzésében és a betegbiztonságban
kulcsszerepet játszó, nemzetközi szinten elismert,
kiemelkedő szakmai tudása és innovációja révén értékteremtő szervezet**

FELADATELLÁTÁS	<p>A tudományos trendeknek megfelelő szakmai kompetencia fejlesztés egyenlő súlyban az eredményességgel, egyéni teljesítménnyel és a vezetői kompetencia fejlesztéssel</p>	<p>Innovatív, kezdeményező szerep a betegbiztonság és egészségmegőrzés területén</p>	<p>Ügyfélorientáció, kommunikáció szerepe szervezetfejlesztésben és reputáció teremtésben</p>	<p>Véleményformáló módszertani központ</p>	<p>Minőség szempontú befektetés menedzsment, szakmai eredményeséget támogató gazdasági szemlélet</p>
GAZDÁLKODÁS					
VEVŐK					
FOLYAMATOK					
TANULÁS, FEJLŐDÉS					



 **OGYÉI** Országos Gyógyszerészeti
és Élelmezés-egészségügyi Intézet